



Dziękujemy za zakupy na Mustache.pl!
Cieszymy się, że zostałeś naszym klientem.
Na Mustache.pl nie ma nic prostszego niż zwrot!

Na dokonanie zwrotu masz 28 dni od otrzymania przesyłki

Na zgłoszenie masz

14

dni od otrzymania
przesyłki

Poinformuj nas o chęci zwrócenia
produktów w dogodny dla Ciebie
sposób: mailem, telefonicznie lub
na czacie.

Następnie masz

14

dni od zgłoszenia
na odesłanie go do
naszej siedziby

Twoje pieniądze
zwrócimy do

14

dni na konto,
z którego do nas
przyszły



1. Poinformuj nas o chęci
zwrotu produktów w
dogodny dla Ciebie
sposób.



2. Wypełnij formularz lub
wydrukuj plik PDF z
wiadomości email
potwierdzającej złożenie
zamówienia i podpisz się
na nim.



3. Produkty oraz formularz
zwrotu spakuj do paczki,
zabezpiecz ją i wyślij na
adres: **Mustache.pl**
ul. Bobrowiecka 1a,
00-728 Warszawa



4. Zgodnie z
obowiązującymi
przepisami termin zwrotu
płatności może wynieść
do 14 dni. Środki zwrócimy
na konto, z którego
dokonana była płatność.

Zwrot możesz zgłosić



Mailem: zwroty@mustache.pl
W temacie maila podaj nr
zamówienia.



Telefonicznie: **22 290 39 93**
Przed rozmową przygotuj nr
zamówienia.



Czat na mustache.pl
Wejdź na naszą stronę i zgłoś
to Mistrzom Obsługi.

Pamiętaj, że towar noszący ślady użytkowania (takie jak: zabrudzenia, zniszczenia, itp.) nie podlega zwrotowi - zgodnie z naszym regulaminem oraz przepisami prawa.

Jeśli kupiony przez Ciebie produkt jest w złym rozmiarze lub nie spełnia Twoich oczekiwań, możesz go wymienić na inny egzemplarz. Wystarczy, że go zwrócisz i złożysz kolejne zamówienie. W przypadku zwrotu produktu pokryjemy również koszt przesyłki (zwracamy wartość ekonomicznej paczki z Poczty Polskiej - zgodnie z obowiązującym prawem).

UWAGA: Nie jest możliwy osobisty zwrot produktów w siedzibie naszej firmy. Nie przewidujemy również paczek wysłanych za pobraniem.

