

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Adresat (<i>podmiot, z którym została zawarta umowa dotycząca towaru lub usługi będącej przedmiotem reklamacji</i>)	
Dane dotyczące osoby składającej reklamację	
Imię i nazwisko reklamującego	
Adres zamieszkania	
Telefon kontaktowy (<i>opcjonalnie</i>)	
Adres e-mail	
Preferowana forma odpowiedzi na reklamację (<i>proszę zaznaczyć znakiem X</i>)	<input type="checkbox"/> e-mail <input type="checkbox"/> na piśmie (list)
Dane dotyczące umowy i towaru lub usługi	
Numer zamówienia (<i>jeśli dotyczy</i>)	
Data zawarcia umowy(*)/ odbioru(*) (<i>jeśli dotyczy</i>)	
Data dostrzeżenia niezgodności towaru lub usługi z umową	
Cena detaliczna (<i>jeśli dotyczy</i>)	
Dowód zakupu (<i>np. nr paragonu i data jego wystawienia, nr faktury i data jej wystawienia, potwierdzenie przelewu</i>) (<i>jeśli dotyczy</i>)	
Numer karty gwarancyjnej (<i>jeśli dotyczy</i>)	

<p>Określenie rodzaju niezgodności towaru lub usługi z umową <i>(Prosimy o wskazanie, dlaczego Państwa zdaniem dostarczony towar lub wykonana usługa jest niezgodny/a z umową, na czym polega wada, czy wada istniała od początku wydania rzeczy, kiedy i w jakich okolicznościach towar lub usługa zaczęły wykazywać wadę, czy wada ma charakter stały czy okresowy (powracający), jakie działania podjęli Państwo w celu eliminacji wady, jeśli takie działania zostały podjęte.)</i></p>	
---	--

Proszę wybrać właściwe wstawiając w komórce krzyżyk (X), bądź wpisując właściwe roszczenie.		
Gwarancja <i>(opcja dostępna, jeśli towar jest objęty gwarancją; uprawnienia Klienta z tytułu gwarancji zostały wymienione w oświadczeniu gwarancyjnym)</i>	zwrot zapłaconej ceny	
	naprawienie rzeczy	
	wymiana rzeczy na wolną od wad	
	inne <i>(proszę wskazać)</i>	
Rękojmia	naprawienie rzeczy	
	wymiana rzeczy na wolną od wad	
	obniżenie ceny (**)	
	odstąpienie od umowy <i>(wyłącznie, gdy wada jest istotna) (**)</i>	
Inne <i>(np. reklamacje dotyczące świadczonych usług)</i>	<i>(proszę wskazać)</i>	

(*) Niepotrzebne proszę skreślić.

(**) Chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez sprzedawcę albo sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady.

